http://www.

Instituto Nacional da Farmácia e do Medicamento

Perguntas Frequentes – Portal Infarmed

Versão 1.0
Março de 2006

ÍNDICE

1 Introdução..... 3
2 Questões na utilização do Portal do Infarmed..... 4
3 Respostas..... 5

1 Introdução

1.1 Objectivo do Documento

O presente documento tem por objectivo apoiar todos os utilizadores do *Portal do Infarmed* na edição de conteúdos.

Este documento contém as perguntas mais frequentes colocadas a quando a edição de conteúdos e será actualizado sempre que necessário.

Este documento é propriedade da INFARMED, não devendo ser distribuído para o exterior sem o seu consentimento prévio.

1.2 Histórico das Alterações

Versão	Data Revisão	Responsável	Descrição
1.0	20-03-06	Nelson Freitas – Timestamp Filipa Silvério – TimeStamp	Versão Inicial do documento
		Infarmed	Validação de documento

2 Questões na utilização do Portal do Infarmed

Configurações

Onde posso encontrar ajuda para trabalhar com o Portal do Infarmed?

Quem posso contactar em caso de dúvida?

Não consigo efectuar o Login no Portal do Infarmed, o que devo fazer?

Como posso alterar a minha password?

Esqueci-me da Senha. O que devo fazer?

Funcionalidades

Ao editar ou criar um item de texto visualizo um erro na página, o que devo fazer?

A barra de ferramentas não aparece no editor de texto do portal, o que devo fazer?

Criei um item de um tipo por engano, e agora queria alterá-lo para outro tipo. Como faço?

Inserção de Conteúdo

Onde posso encontrar ajuda para criar ou actualizar itens no portal?

Como decidir qual o item a criar para o conteúdo a disponibilizar?

Como posso criar uma nova página?

3 Respostas

Configurações

Onde posso encontrar ajuda para trabalhar com o *Portal do Infarmed*?

Após efectuar o login no *Portal do Infarmed* irá verificar em baixo das caixas de aprovação os manuais disponíveis para o ajudar na edição de conteúdos.

Voltar

Quem posso contactar em caso de dúvida?

Se após consultar os manuais do *Portal do Infarmed* a sua dúvida persistir, por favor contacte:

Teresa Canelhas

Tel.: 21 798 7138

E-mail: teresa.canelhas@infarmed.pt

Laura Leite

Tel.: 21 798 7228

E-mail: laura.leite@infarmed.pt

Ou

Enviar e-mail para swww@infarmed.pt

Voltar

Não consigo efectuar o Login no Portal do Infarmed, o que devo fazer?

1. Certifique-se de que o seu utilizador já existe no Portal, contactar Administrador
2. Certifique-se de que o nome do utilizador é igual ao nome do *e-mail* e não contém *"@infarmed.pt"*

   Exemplo:

   E-mail do utilizador: teste@infarmed.pt

   Utilizador do Portal: teste
3. Certifique-se de que inseriu correctamente a sua *Password*, no 1º login é igual ao nº mecanográfico
4. Verifique se não tem a tecla "Caps Lock" no seu computador activada
5. Se continuar a não funcionar, contacte o Administrador do Portal

Voltar

Como posso alterar a minha password?

1. Aceder ao endereço http://www.infarmed.pt/portal/page/portal/INFARMED/LOGIN
2. Efectuar o login no Portal
3. Seleccionar modo de "*Edição*", na zona superior da página
4. Aceder ao "*Criador*", no canto superior direito
5. Seleccionar "*Informações de conta*" e em seguida "*Alterar Senha*"
6. Colocar a "*Senha Antiga*", "*Senha Nova*" e "*Confirmar Senha Nova*"
7. Por fim, pressionar "*Apresentar*"

Ver mais informações no *Manual do utilizador – Portal Infarmed* capítulo 3

Voltar

Esqueci-me da Senha. O que devo fazer?

Deve contactar o Administrador do *Portal do Infarmed*.

Enviar e-mail para swww@infarmed.pt

Voltar

Funcionalidades

Ao editar ou criar um item de texto visualizo um erro na página, o que devo fazer?

Este erro não é muito comum, mas acontece em alguns computadores. Ao editar ou criar um item de texto aparece um erro na página após se seleccionar *"OK"*.

Antes de contactar o Administrador do Portal, verifique se o problema acontece noutro computador.

Se o problema persistir enviar e-mail para swww@infarmed.pt

Voltar

A barra de ferramentas não aparece no editor de texto do portal, o que devo fazer?

Por vezes ao editar ou criar um item de texto a barra de ferramentas não aparece, é necessário seleccionar no *"Internet Explorer"* a opção *"Refresh"* para voltar a visualizar a barra de ferramentas.

Voltar

Criei um item de um tipo por engano, e agora queria alterá-lo para outro tipo. Como faço?

Não existe forma de alterar um tipo de item para outro. Deve apagar o item que criou por engano e criar o novo item pretendido.

Ver mais informações no *Manual do utilizador – Portal Infarmed* capítulo 5

Voltar

Inserção de Conteúdo

Onde posso encontrar ajuda para criar ou actualizar itens no portal?

Consultar o *Manual do utilizador – Portal Infarmed* capítulo 5

Voltar

Como decidir qual o item a criar para o conteúdo a disponibilizar?

Antes de poder decidir qual o melhor item a utilizar em determinadas situações, consulte o *Manual do utilizador – Portal Infarmed* capítulo 5 em *detalhes de tarefas ponto 3.2*

Pode também consultar o capítulo 8 - Exemplos práticos do mesmo manual.

Voltar

Como posso criar uma nova página?

A criação de páginas não é possível ser efectuada por Editores ou Editores/Aprovadores. Sempre que achar necessário a inserção de uma nova página deve contactar o Administrador ou Gestores de Conteúdo do Portal:

Teresa Canelhas

Tel.: 21 798 7138

E-mail: teresa.canelhas@infarmed.pt

Laura Leite

Tel.: 21 798 7228

E-mail: laura.leite@infarmed.pt

Ou

Enviar e-mail para swww@infarmed.pt

Voltar